

CONDITIONS GÉNÉRALES

Nous sommes ravis de vous accueillir chez EPIC Canyon et de vous offrir des prestations de qualité. Nous vous invitons à lire attentivement et à prendre connaissance de nos conditions générales.

1. Objet

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les modalités et les conditions de réservation et de vente des prestations de canyoning proposées par EPIC Canyon Sagl.

2. Risques et responsabilité

2.1 Le canyoning est une activité de plein air pratiquée en milieu naturel et comporte des risques inhérents à sa pratique. L'organisateur met en place un concept de sécurité visant à réduire ces risques au minimum, même si un **risque résiduel ne peut jamais être totalement exclu**. En participant, chacun reconnaît et accepte cet état de fait et confirme qu'il pratique l'activité en connaissance de cause.

2.2 EPIC Canyon garantit un niveau élevé de sécurité et s'engage à une gestion optimale des risques en fournissant du matériel adéquat, en employant des guides qualifiés et compétents et en respectant les systèmes de sécurité et processus engagés afin de mener à bien l'activité. EPIC Canyon est audité périodiquement par Edelcert et certifiée selon la norme ISO 21101-2102-2013. La responsabilité d'EPIC Canyon pour tous dommages et autres prétentions est limitée à la négligence grave et intentionnelle.

2.3 EPIC Canyon est autorisé à utiliser les services de tiers et n'est pas responsable de la mise en œuvre ou des omissions de ces tiers.

2.4 Le client déclare être en bonne condition physique et ne souffrir d'aucune contre-indication médicale à la pratique du canyoning. Le client est responsable de ses actes pendant l'activité. EPIC Canyon ne pourra en aucun cas être tenue responsable des accidents causés par le client du fait de son imprudence et/ou de sa négligence.

3. Assurances

3.1 EPIC Canyon Sagl est au bénéfice d'une assurance RC professionnelle auprès de la compagnie d'assurance Allianz pour un montant de couverture de CHF 10'000'000.-

3.2 L'activité de canyoning avec EPIC Canyon n'inclut pas d'assurance accident pour les participants. Il est de la responsabilité du participant d'être en possession d'une assurance accident et maladie valide et complète, qui couvre également les frais de sauvetage et les accidents sportifs.

4. Réservations et paiements

4.1 La réservation de la prestation se fait par téléphone, par internet ou sur place. Elle est définitive après réception d'une confirmation de réservation de la part d'EPIC Canyon.

4.2 Le paiement peut être effectué en avance sur internet lors de la réservation ou le jour de la prestation. Les paiements peuvent être effectués par carte bancaire, espèces ou TWINT. Le paiement à l'avance du prix de la réservation peut être demandé par EPIC Canyon.

5. Conditions d'annulation par le client

5.1 Le client peut en tout temps annuler sa réservation avant l'exécution de la prestation. L'annulation du client est soumise aux frais d'annulation et conditions suivantes :

Annulation	Montant des frais d'annulation
30 à 16 jours avant	: 25% du montant de la réservation
15 à 8 jours avant	: 50% du montant de la réservation
7 à 3 jours avant	: 75% du montant de la réservation
48 heures avant	: 100% du montant de la réservation

5.2 En cas de maladie ou d'accident, un certificat médical doit être joint par le client à l'annonce d'annulation pour un remboursement complet de la réservation.

5.3 Les participants qui arrivent en retard (sans annonce préalable) ou qui ne viennent pas le jour de la sortie, n'ont droit à aucun remboursement et le montant total de la réservation est dû.

5.4 Si un participant met fin à l'activité durant son déroulement, il n'a droit à aucun remboursement et le montant total de la réservation est dû.

6. Modification et/ou annulation de EPIC Canyon

6.1 EPIC Canyon se réserve le droit d'annuler ou de modifier une réservation si les conditions de sécurité requises ne sont pas réunies (météo, débit, conditions du terrain, conditions et aptitudes des participants) ou de tout autre événement indépendant de sa volonté.

6.2 Certains canyons proposés par EPIC Canyon se trouvent dans des rivières sous l'influence de sociétés hydroélectriques. L'accès à ces bassins et rivières est soumis à restriction, notamment en cas de météo défavorable, de manœuvres ou de travaux. Dans ces cas, nous nous efforcerons d'offrir une sortie de substitution aussi équivalente que possible, sous réserve que tous les critères de sécurité soient réunis.

6.3 En cas d'annulation pour cause de mauvaises conditions météo, de débit élevé ou de mauvaises conditions sur le terrain et si aucune alternative n'est possible, EPIC Canyon propose dans la mesure du possible de déplacer la sortie à une autre date. En cas d'impossibilité, le montant déjà payé sera transformé sous forme de bon en faveur du client (remboursement possible selon circonstances exceptionnelles).

6.4 Dans certains cas, un nombre minimal de participants est requis. Si le nombre de participant n'est pas atteint, EPIC Canyon peut annuler la sortie jusqu'à deux jours avant son déroulement. Les paiements effectués seront transformés sous forme de bons ou remboursés selon choix du client. Toute réclamation de la part du client est exclue.

6.5 EPIC Canyon se réserve le droit d'annuler ou de modifier une sortie pendant son déroulement si les conditions de sécurité requises ne sont plus réunies (météo, débit, conditions du terrain, conditions et aptitude des participants) ou de tout autre événement indépendant de sa volonté. Dans ce cas, aucun remboursement n'est garanti et relève de l'appréciation et du choix d'EPIC Canyon.

6.6 EPIC Canyon se réservent le droit de renvoyer ou de refuser les participants qui ne respecteraient pas les règles et directives de sécurité (également en cours d'activité) et ce sans aucun remboursement.

6.7 Avant le déroulement de la sortie, si un participant ne remplit pas les conditions de participation (cf. art.7.1-7.2) ou si EPIC Canyon estime ce dernier inapte, le client a droit au remboursement du montant déjà payé.

6.8 Pendant le déroulement de la sortie, si un participant ne remplit pas ou plus les conditions de participation (cf. art.7.1-7.2) ou qu'il n'a pas signalé toutes particularités médicales ou physiques avant ou si EPIC Canyon estime ce dernier inapte, le client n'a droit à aucun remboursement. Toute réclamation de la part du client est exclue.

6.9 EPIC Canyon refuse et renvoi tout client ayant consommé de l'alcool, des drogues ou étant sous l'effet de substances illicites et/ou diminuant ses capacités physiques et psychiques pouvant le mettre en danger et mettre en danger les autres participants. Dans ce cas, aucun remboursement ne sera effectué et le montant total de la réservation est dû. Toute réclamation de la part du client est exclue.

6.10 EPIC Canyon se réserve le droit de renvoyer un client ne respectant pas les présentes conditions générales et ce sans aucun remboursement.

7. Devoirs et garantis des participants

7.1 Chaque participant confirme **remplir les conditions physiques et psychologiques** nécessaires pour participer à la sortie choisie, selon la description du canyon et de ses prérequis. Les canyons de niveaux intermédiaire, avancé et EPIC ont des exigences particulières et chaque participant doit impérativement y répondre.

7.2 Chaque participant s'engage à informer EPIC Canyon de toute condition médicale ou physique susceptible d'affecter sa participation ou le bon déroulement de l'activité. Les situations ou pathologies suivantes interdisent la participation : grossesse, hypertension artérielle, problèmes cardiaques, épilepsie, chirurgie oculaire, risques cardiovasculaires, dommages musculo-squelettiques, troubles neurologiques, troubles psychiques, maladies chroniques de l'oreille et troubles de l'équilibre. Dans ces cas, la participation est refusée, sauf présentation d'un

certificat médical confirmant l'aptitude à l'activité. Il est possible d'emporter des médicaments dans un récipient étanche fourni.

7.3 Les participants s'engagent à respecter les consignes et à suivre strictement les instructions de l'organisateur, des guides et des assistants en tout temps, pour leur propre sécurité et celle des autres. En cas de non-respect, l'organisateur se réserve le droit d'exclure le participant de l'activité, sans remboursement.

7.4 Les participants ne doivent en aucun cas être sous l'influence d'alcool, de drogues ou de médicaments altérant les capacités physiques ou psychiques, avant ou pendant l'activité. EPIC Canyon se réserve le droit d'exclure tout participant ne respectant pas cette condition, sans remboursement (art. 6.9).

8. Droit sur les images

8.1 EPIC Canyon est autorisé à utiliser les photos et vidéos prises lors d'une excursion de canyoning à des fins publicitaires et en est propriétaire. Ces contenus peuvent être partagés avec les participants et publiés (réseaux sociaux, site internet). Le contenu publié peut également être supprimé sans raison ni avertissement.

8.2 Les clients qui cèdent leurs images à EPIC Canyon sont soumis à l'article 8.1

8.3 EPIC Canyon se réserve le droit de faire supprimer des photos ou vidéos sur lesquelles l'entreprise et ses collaborateurs apparaissent sans aucun accord ou droit (réseaux sociaux, sites internet et autres).

9. Matériel

9.1 EPIC Canyon met à disposition de ses clients du matériel technique personnel et collectif. En cas de dommage volontaire ou par négligence sur ce dernier, les pièces endommagées seront facturées aux clients.

9.2 EPIC Canyon décline toute responsabilité en cas de perte, de dommage, ou de vol de matériel personnel d'un client lors de sa visite.

10. Juridiction et droit applicable

10.1 En cas de litige, les parties s'engagent à chercher une solution à l'amiable. A défaut, le litige sera porté devant les tribunaux compétents.

10.2 En cas de litige, le droit suisse est applicable et Bellinzona est l'unique juridiction compétente

11. Dispositions finales

11.1 En réservant ou participant à une sortie de canyoning avec EPIC Canyon, le client reconnaît avoir pris connaissance, compris et accepté inconditionnellement, irrévocablement et intégralement les présentes conditions générales ainsi que de les respecter.